

Политика конфиденциальности ООО «КП Ритейл»

1. Настоящая Политика конфиденциальности ООО «КП Ритейл» (далее - Политика) принята ООО «КП Ритейл» (119002, г. Москва, Плотников переулок д.19/38, стр. 2, ИНН 7702821709, ОГРН 1137746774791) (далее - «Компания») и определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки информации и персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых Компанией персональных данных, функции Компании при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Компанией требования по защите информации и персональных данных. Компания осуществляет обработку информации и персональных данных самостоятельно и добровольно предоставленных субъектами персональных данных с согласия таких субъектов.
2. Политика разработана и принята в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации.
3. Целью настоящей Политики является защита информации и персональных данных. Обработка информации и персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе ФЗ «О персональных данных» с использованием средств автоматизации и без их использования.
4. В настоящей Политике используются следующие термины, определения и сокращения:
 - ООО «КП Ритейл» (Компания)** – Общество с ограниченной ответственностью «КП Ритейл» 119002, г. Москва, Плотников переулок д.19/38, стр. 2, ИНН 7702821709, ОГРН 1137746774791. Компания является Оператором Платежной системы «КП Ритейл».
 - Платежная система «КП Ритейл» (Платежная система)** представляет собой сообщество организаций (оператор платежной системы, операторы услуг платежной инфраструктуры, участники), объединенных единым информационным пространством и взаимодействующих в соответствии с Правилами Платежной системы «КП Ритейл» в целях осуществления переводов денежных средств.
 - Субъекты Системы** – Компания, Операторы услуг платежной инфраструктуры, Участники платежной системы.
 - Официальный сайт Компании в сети интернет (Сайт)** – официальный сайт Компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть интернет), расположенный по адресу: www.cpretail.ru, <https://customs.cpretail.ru>.
 - Пользователи сайта** – авторизованные пользователи сайта в сети Интернет, заполнившие регистрационные формы и предоставившие свои персональные данные.
 - Посетители сайта** – неавторизованные анонимные пользователи сайта в сети Интернет, в отношении которых может формироваться профиль посетителя.
 - Клиенты** – юридическое или физическое лицо, пользующееся сервисами, продуктами Компании.
 - Партнеры** – юридические лица, с которыми у Компании заключен гражданско-правовой договор о сотрудничестве в целях создания, доработки и обслуживания продуктов, сервисов, сайта, рекламы, маркетинга.
 - Представители** – физические лица, действующие на основании доверенности, договора, в силу закона или акта уполномоченного органа от имени физических или юридических лиц (Клиентов, Партнеров, Субъектов Системы).
 - Заявители** – физические лица, направившие обращение в Компанию.

Файлы cookies – набор данных, хранимых в настройках web-браузера субъекта персональных данных и обрабатываемых web-ресурсом Компании при использовании субъектом персональных данных такого web-ресурса.

Web-браузер – программное обеспечение, используемое субъектом персональных данных, для просмотра информации, в том числе информационным ресурсам в сети Интернет.

Информационные ресурсы – информационная система Компании, использующая технологии представления и передачи данных для оказания информационных услуг в сети Интернет, включая Сайты, продукты и сервисы Компании.

Другие термины, определения и сокращения понимаются и толкуются согласно их определению в ФЗ «О персональных данных», в иных нормативных правовых актах Российской Федерации, Правилах платежной системы «КП Ритейл» (далее – Правила).

5. Перечень обрабатываемой и подлежащей защите информации и персональных данных в Компании определен в соответствии с ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами Российской Федерации, Правилами с учетом целей обработки персональных данных. Во время использования субъектом персональных данных информационных ресурсов Компании, Компания может собирать и обрабатывать следующую информацию:

- информация, предоставленная при регистрации (создании учетной записи), такая как ИНН, фамилия, имя, отчество (при наличии), страховой номер индивидуального лицевого счета, номер банковского счета, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- электронные данные, файлы cookie, (данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении пр.), включая сведения о действиях, совершенных на сайте, сведения об используемых для этого устройствах, дата и время сессии, а также иная информация, необходимая и используемая при работе с Сайтом, в том числе при совершении операций в рамках Платежной системы «КП Ритейл» и с использованием платежных инструментов Платежной системы «МИР»;
- информация об активности пользователя во время использования сайта и/или сервисов (например, история поисковых запросов, информация о взаимодействии с другими пользователями, информация о пользовании продуктами и Сервисами Компании);
- иная информация необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных сервисов Компании (пользовательское соглашение);
- информация, которую Компания получает от Субъектов Системы в соответствии с условиями соглашений, заключенных между субъектом персональных данных и соответствующим Субъектом Системы, и соглашений, заключенных между Компанией и Субъектом Системы;
- данные платежных карт, иная платежная информация, предоставленная субъектом персональных данных, а также полученная от Субъектов Системы или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Системы;
- информация о совершенных операциях в рамках Платежной системы «КП Ритейл» и о совершенных операциях с использованием платежных инструментов Платежной системы «МИР», данные сертификата ключа проверки электронной подписи, включая его номер, дату и время начала и окончания срока действия сертификата;
- информация, предоставленная субъектом персональных данных в связи с оказанием Компанией иных услуг;
- информация, предоставленная субъектом персональных данных при обращении в Компанию.

Компания не проверяет предоставленную информацию и персональные данные за исключением случаев, предусмотренных Правилами и/или условиями использования отдельных сервисов Компании, и не может судить о ее достоверности. Компания исходит из достоверности и актуальности предоставленной информации и персональных данных.

Компания не собирает чувствительную персональную информацию, например, такую как расовое происхождение, политические взгляды, информацию о здоровье и биометрические данные.

6. Политика действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, которую Компания может получить от следующих категорий лиц (субъекты персональных данных):

- клиенты;
- посетители и пользователи сайта;
- представители;
- заявители;
- держатели карт;
- клиенты Участников Системы.

7. Обработка информации, в том числе персональных данных, осуществляется Компанией в следующих целях:

- обеспечение соблюдения требований законов и иных нормативных правовых актов;
- осуществление деятельности платежной системы;
- администрирование информационных ресурсов Компании, обеспечение их функциональности;
- обеспечение правильной работы, анализ посещаемости, улучшение работы и удобства пользования, персонализация сервисов Компании;
- оказание информационно-консультационных услуг путем проведения вебинаров, конференций и форумов, предоставления устных и письменных консультаций;
- информирование об услугах и новостях Компании, проведение маркетинговых мероприятий и рекламных акций, предоставление персональных предложений и информации об акциях, рекламной и иной информации, в т.ч. информации от Партнеров, Субъектов Системы;
- оказание технической информационной, организационной поддержки при использовании информационных ресурсов Компании;
- обработка обращений и подготовка ответов на них;
- обеспечение доступа к продуктам и сервисам Компании, использования функциональных возможностей информационных ресурсов Компании;
- совершение операций в рамках Платежной системы «КП Ритейл», а также операций с использованием платежных инструментов Платежной системы «МИР»;
- ведение статистического учета;
- заключение и исполнение гражданско-правовых договоров;
- в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и условиям соглашений между Компанией и соответствующими субъектами персональных данных.

8. Обработка файлов cookie осуществляется в целях улучшения работы Сайта, совершенствования продуктов и сервисов Компании, предоставления целевой информации по продуктам и сервисам Компании. В случае отказа от обработки файлов cookie метрическими программами субъект персональных данных проинформирован о необходимости прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

9. В отношении персональных данных, указанных в Политике, Компания осуществляет действия, которые необходимы для достижения указанных в Политике целей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,

блокирование, удаление, уничтожение данных, а также иные действия с указанными данными, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Компания не осуществляет передачу или раскрытие информации и персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или прямо указанных в настоящей Политике.
11. Компания осуществляет передачу информации и персональных данных государственным органам и уполномоченным юридическим и физическим лицам в рамках их полномочий и компетенции в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» в следующих случаях:
 - передача осуществляется в рамках функций, обязанностей и полномочий, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
 - передача необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
 - передача осуществляется в рамках исполнения или в целях заключения по инициативе субъекта персональных данных договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 - передача осуществляется с согласия субъекта персональных данных (в письменной или любой другой форме, в зависимости от категории передаваемых данных);
 - передача осуществляется с согласия субъекта персональных данных при поручении Компанией обработки таких данных третьему лицу, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
 - в иных случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами.
12. В соответствии с Политикой, персональные данные обрабатываются до достижения цели их обработки, истечения установленных законодательством Российской Федерации сроков хранения или сроков хранения содержащих данные документов, либо до поступления отзыва Пользователя.
13. Уточнение, изменение и уничтожение своих персональных данных, иные действия с персональными данными может осуществляться субъектами персональных данных самостоятельно через собственный личный кабинет (если это предусмотрено) или путем направления обращения в Компанию.
14. Компания обеспечивает все необходимые меры, в том числе организационные, технические и правовые, для защиты информации и персональных данных и несет ответственность за обеспечение их защиты, установленную законодательством Российской Федерации, однако Компания не несет ответственность за обеспечение защиты известных Пользователю и используемых им для доступа к информационным ресурсам учетных данных или средств доступа. Ответственность за сохранность учетных данных и средств доступа к информационным ресурсам несет Пользователь самостоятельно. При утрате или компрометации иным образом учетных данных и/или средств доступа к информационным ресурсам Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию.
15. Субъект персональных данных подтверждает, что полностью прочитал Политику, понимает и принимает все ее условия, а также дает согласие на обработку указанной в Политике информации и персональных данных в соответствии с Политикой.
16. Предоставляя доступ к информационным ресурсам, Компания предполагает добросовестность и разумность действий субъекта персональных данных, наличие и достаточность его полномочий на принятие условий Политики.
17. Принимая и соглашаясь с условиями настоящей Политики, субъект персональных данных подтверждает, что предоставленные им Компанией информация и персональные данные (и документы их содержащие) являются актуальными и достоверными.

18. Субъект персональных данных обязан до размещения в информационных ресурсах персональных данных третьих лиц получить от них согласие на передачу Компании и обработку указанных данных в соответствии с Политикой. Продолжая использовать информационные ресурсы субъект персональных данных подтверждает, что согласия третьих лиц получены, и субъект персональных данных несет ответственность за причинение убытков и/или иного вреда указанным лицам самостоятельно в полном объеме.
19. Субъект персональных данных, в случае совершения действий от имени и за счет третьих лиц, обязан получить соответствующие полномочия от указанных лиц. Продолжая использовать информационные ресурсы субъект персональных данных подтверждает, что надлежащие полномочия получены, и он несет ответственность за причинение убытков и/или иного вреда указанным лицам самостоятельно в полном объеме.
20. Принятие условий Политики означает согласие субъекта персональных данных на обработку информации в объеме и порядке, установленном Политикой, действующее до поступления отзыва такого согласия. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменного уведомления в свободной форме в ООО «КП Ритейл» по адресу: 119002, г. Москва, Плотников переулок д.19/38, стр. 2.
21. Начиная использовать сайт, какой-либо сервис Компании, его отдельные функции, пройдя процедуру регистрации в личном кабинете, субъект персональных данных считается принявшим условия Политики в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия с какими-либо из положений субъект персональных данных не вправе использовать сайт и сервисы Компании. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Политику с которыми субъект персональных данных не согласен, он обязан прекратить использование сайта и сервисов Компании.
22. Используя информационные ресурсы субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен с функциональными возможностями информационных ресурсов, полностью осознает последствия использования информационных ресурсов и самостоятельно и в полной мере несет ответственность за совершаемые им в информационных ресурсах действия, в том числе от имени третьих лиц, а также при совершении операций, в том числе операций по переводу денежных средств, в рамках Платежной системы «КП Ритейл», а также с использованием платежных инструментов Платежной системы «МИР». В случае, если субъект персональных данных не понимает последствий, совершаемых им в информационных ресурсах действий, субъект персональных данных обязуется не использовать информационные ресурсы.
23. Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу www.cpretail.ru. Политика является открытым и общедоступным документом. Продолжение использования информационных ресурсов Компании после внесения изменений в Политику означает принятие и согласие субъекта персональных данных с такими изменениями.
24. Все отношения с участием Компании, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного регулирования в настоящем документе, регулируются положениями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных и Правилами Платежной системы «КП Ритейл».
25. Запросы и обращения субъектов персональных данных могут быть направлены в ООО «КП Ритейл» по адресу: 119002, г. Москва, Плотников переулок д.19/38, стр. 2.